



Ubytovací řád

- Nástup na ubytování (**check-in**) je možný od **14:00 do 18:00 hod.** Pobyt končí uvolněním pokoje do **10:00 hod. (check-out)**. Klíče prosím zanechte v zámku apartmánu/pokoje ze strany chodby tak, abychom poznali, že je pokoj prázdný a můžeme začít s úklidem. Jiné časy jsou povoleny pouze po dohodě.
- Osoby mladší 15 let mohou užívat služby v doprovodu osoby starší 18 let. Osoby ve věku 15-17 let se souhlasem svého zákonného zástupce.
- Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
- Ubytovatel může ubytovat hosta, který se prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti.
- Hlavní dveře do budovy jsou opatřeny elektronickou klikou, které lze otevřít po zadání kódu (tento je vždy přidělen při rezervaci) a dále čipem, který budete mít po dobu pobytu k dispozici společně s klíčem od pokoje/apartmánu a klíčem od vstupu do zahrady. Dveře je nutno řádně zavírat!
- V celé budově platí přísný zákaz kouření. Znamená to, ve všech prostorách penzionu – pokoje (i z okna), chodby, společenské místnosti.
- V penzionu máme stanovený **noční klid od 22:00 do 08:00 hod.** Přeci jen většina z Vás si přijede odpočinout a trochu se prospat. Prosím dodržujte tento čas.
- Veřejné prostory – chodby, zahrada a přístupové cesty jsou monitorovány kamerou se záznamem s nočním viděním ve FULL HD kvalitě tak, aby byl Váš majetek dokonale chráněný. Penzion je pojištěný.
- Vždy po sobě udržujte pořádek. Ve společenských prostorách – ve společenské místnosti a pergole – po sobě uklízejte, umyjte nádobí, ukliděte ze stolů. Ve venkovních prostorách a pergole nenechávejte zbytky jídla!
- V případě použití grilu po sobě druhý den vyhaslý popel vymeťte do kovového kyblíku vedle grilu.
- Pokud s sebou máte domácí mazlíčky – uklízejte po nich.
- Penzion nenabízí pokojovou službu během pobytu!!! Apartmán/pokoj pro Vás bude nachystán před pobytem tak, aby vše vystačilo do konce ubytování. V průběhu se tedy



o apartmán/pokoj staráte sami. V případě potřeby je každý apartmán/pokoj vybaven zákl. úklidovými prostředky, včetně odpadkových pytlů. Nádobí po sobě umývejte.

- Neodnášejte nádobí, přibory do jiných pokojů! Případně je vždy vraťte tam, odkud jste je vzali, ať sedí jejich počet (počet lůžek +1 navíc).
- Za škodu způsobenou na majetku penzionu odpovídá host v plném rozsahu.
- Za ztrátu, silné znečištění nebo roztržení ložního prádla je host povinen zaplatit náhradu, určenou správou Penzionu
- Penzion neručí nikomu za ztrátu a škodu na majetku, která mu vznikla vlastní neopatrností a nedbalostí, za věci odložené mimo prostory k tomu určené. Za klenoty, peníze a jiné cennosti odpovídá host
- Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a vypnout spotřebiče.
- Odpadky vynášejte do popelnic umístěných před budovou. Tříděný odpad prosím odnášejte do připravených kontejnerů u hlavní cesty. Děkujeme, že třídíte odpad.
- Lyže odkládejte do dřevěných stojanů za hl. vstupem. Lyžařské boty o kousek dál do kovového odkapávače, který je přímo pod radiátory.
- Kolárna je umístěna na zahradě penzionu. Klíče jsou pouze na vyžádání.
- Chovejte se na pokoji a v ostatních místnostech ubytovacího zařízení tak, aby nevznikl požár nebo jiná havárie.
- V pokojích nesmí být přemístován nábytek, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace.
- Každý host je povinen ve všech zařízeních šetřit vodou a elektrickým proudem.
- Za případná zranění hostů nenesou provozovatelé zodpovědnost
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení ubytovacího zařízení právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby před uplynutím dohodnuté doby.
- Jekékoliv poškození majetku Penzionu je host povinen neprodleně hlásit provoznímu tohoto zařízení na tel. číslo 730 333 233, případně na mail: penzion@mlynickydvur.cz

